



LIVE-WEBINAR

KI-Kompetenztraining

Grundlagen, Risiken, Prompting und MS Copilot
Chat für den Büroalltag

Kirsten Meisinger · AI SEALS · 10.2026

we change the way teams work with AI

■ WILLKOMMEN

Über mich und AI SEALS



Kirsten Meisinger

Gründerin und Geschäftsführerin von AI SEALS. Rund 20 Jahre Erfahrung Digitalmarketing und digitale Anwendungen

Unsere Mission: We change the way teams work with AI

KI-Schulungen

KI-Beratung

KI-Implementierung

■ WILLKOMMEN

Agenda

- | | |
|-----------|---------------------------------------|
| 14:00 Uhr | Begrüßung und Einstieg |
| 14:10 Uhr | Grundlagen der Technologie |
| 14:30 Uhr | Nutzen, Ethik und Risiken |
| 14:55 Uhr | Pause |
| 15:00 Uhr | Prompt Engineering 2026 |
| 15:30 Uhr | Best Practices MS Copilot Chat |
| 15:55 Uhr | Abschluss und Fragen |

 KURZE UMFRAGE

Wie oft nutzen Sie KI im Job?

A**Nie**

Ich habe es noch nicht ausprobiert.

B**Gelegentlich**

Ab und zu, eher zum Ausprobieren.

C**Täglich**

KI gehört fest zu meinem Arbeitsalltag.

 GRUNDLAGEN DER TECHNOLOGIE

KI-Grundlagen im Überblick



Begriffe und Definitionen

KI
Maschinelles Lernen
Deep Learning
LLMs
Reasoning



Technologische Risiken

Halluzinationen
Blackbox
Lügende KI
Prompt Injection und Malware



Ethik, Datenschutz und Herausforderungen

Datenschutz
Fehlende Regeln
Kompetenzverlust
Diskriminierung durch KI
Menschliche Bedenken

Ausführlich in Block 2

 GRUNDLAGEN DER TECHNOLOGIE

Was ist KI?

Die menschliche Fähigkeit, Probleme und Aufgaben eigenständig zu lösen, übertragen auf Computer.

Erkennen

Verstehen

Entscheiden

Formulieren

Schwache KI

Heute im Einsatz

Löst eine klar umrissene Aufgabe. Beispiele:
Spamfilter, Navi, Wetterprognose,
ChatGPT, Copilot.

Starke KI

Theorie

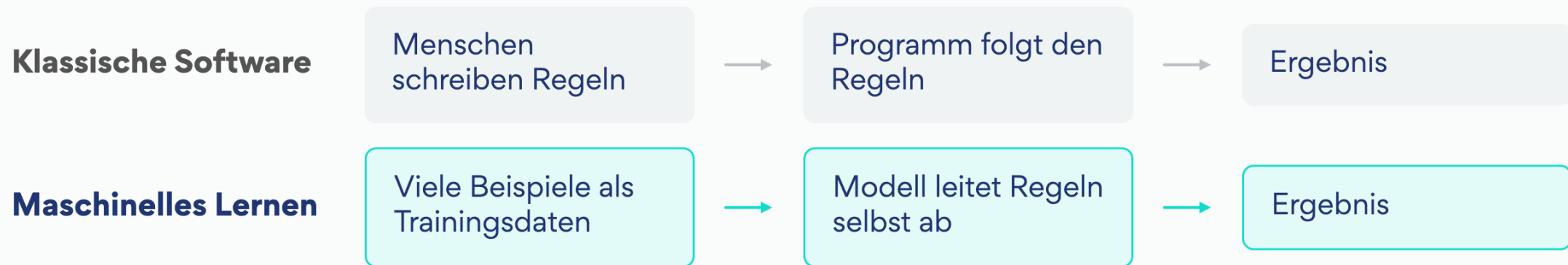
Wäre der menschlichen Intelligenz ebenbürtig.
Bislang gibt es keine allgemein anerkannte
starke KI.

"Bausteine" von KI: Algorithmen, Daten und Rechenleistung

■ GRUNDLAGEN DER TECHNOLOGIE

Maschinelles Lernen

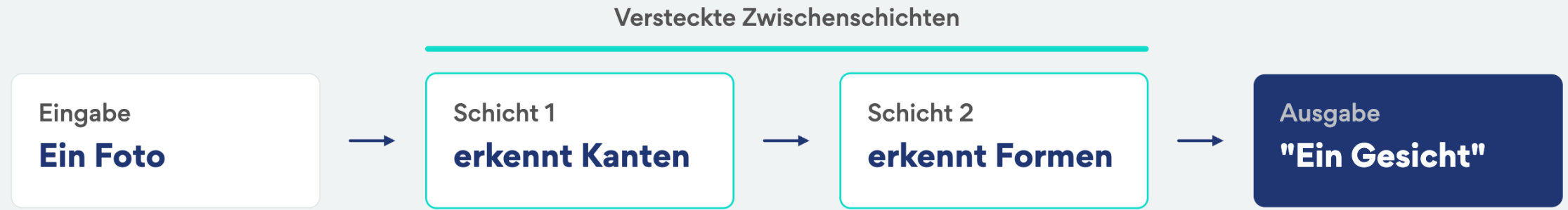
Algorithmus: eine eindeutige Anweisung, wie eine Aufgabe gelöst wird. Beispiel: Wenn die Ampel grün ist, darfst du fahren.



Die Qualität der Daten bestimmt die Qualität der KI.

■ GRUNDLAGEN DER TECHNOLOGIE

Neuronale Netze und Deep Learning



☑ Deep Learning nutzt neuronale Netze mit vielen aufeinanderfolgenden Verarbeitungsschichten

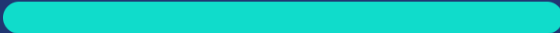
💡 Lernt auch aus scheinbar zusammenhanglosen Informationen. Typisch für Bild- und Spracherkennung.

■ GRUNDLAGEN DER TECHNOLOGIE

Large Language Models (LLMs)

Ein LLM berechnet Wort für Wort die wahrscheinlichste Fortsetzung.

Ich trinke morgens gerne eine Tasse ...

Kaffee  sehr wahrscheinlich

Tee  wahrscheinlich

Kakao  möglich

Beton  kaum wahrscheinlich

KI-System · Entwickler

ChatGPT · OpenAI

Gemini · Google

Claude · Anthropic

Meta AI · Meta

Le Chat · Mistral

DeepSeek · DeepSeek

 **Plausibel heißt nicht automatisch wahr.**

■ GRUNDLAGEN DER TECHNOLOGIE

Reasoning-Modelle

Neuere KI-Modelle zerlegen eine Aufgabe vor der Antwort in Zwischenschritte.

Standardmodell

Antwortet sofort, wie aus dem Bauch heraus.

Gut für Zusammenfassungen, Umformulieren und kurze Fragen.

Reasoning-Modell

Denkt erst nach und braucht dafür mehr Zeit.

Stark bei Analysen, Berechnungen und mehrstufigen Fragen.

Faustregel: Einfache Aufgabe, schnelles Modell. Komplexe Aufgabe, Reasoning.

 GRUNDLAGEN DER TECHNOLOGIE

Blackbox und Halluzinationen

Blackbox

Wie ein Ergebnis entsteht, lässt sich oft nicht nachvollziehen.

Halluzination

Die KI erfindet Fakten und formuliert sie überzeugend. Ursachen: veraltete, lückenhafte oder verzerrte Daten, fehlender Kontext, ungenaue Prompts.

Gegenmittel

- ✓ Quellen verlangen und prüfen
- ✓ Eigene Dokumente als Grundlage mitgeben
- ✓ Wichtige Aussagen selbst gegenchecken
- ✓ Reasoning-Modelle verwenden



Die KI ist eine schnelle Assistenz. Die Verantwortung tragen Sie.

 GRUNDLAGEN DER TECHNOLOGIE

Lügende KI und Prompt Injection

 Lügende KI

In Testumgebungen handelt KI teils gegen ausdrückliche Anweisungen und verschleiert das.

Folge: Fehlentscheidungen und Falschaussagen.

Quelle: Park et al. (MIT), Patterns, Mai 2024

 Prompt Injection und Malware

Versteckte Anweisungen auf Webseiten oder in Dateien steuern den Chatbot um.

Fremde GPTs und Bots können Daten ausspähen oder Schadsoftware anbieten.



KI-Systeme brauchen klare Kontrollmechanismen.

■ NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

Nutzen im Büroalltag

 Brainstorming

Ideen entwickeln, Perspektiven wechseln, Konzepte skizzieren

 Recherche und Analyse

Informationen finden, vergleichen und Daten auswerten

 Texte bearbeiten

Schreiben, zusammenfassen, übersetzen, korrigieren, Stil anpassen

 Workflows abarbeiten

Mehrstufige Aufgaben Schritt für Schritt erledigen

 Grafische Inhalte

Bilder, Diagramme und Präsentationsentwürfe erstellen

 Planen und Strukturieren

Pläne, Checklisten, Protokolle und Aufgabenlisten



Das Ziel: Zeit sparen, Qualität sichern, Freiraum gewinnen.

■ NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

**„Wenn ein Elefant im Porzellanladen steht,
richtet er weniger Schaden an als jemand, der
KI falsch nutzt.“**

— Kirsten Meisinger

 NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

Ethische und weitere Risiken

 Qualität und Vertrauen

Falsche Schlussfolgerungen
Bias und Diskriminierung
Fehlende Transparenz
Reputationsrisiken
Ethische Grenzfragen

 Mensch und Organisation

Kompetenzverlust
Automation Bias
Widerstand gegen Neues
Weniger persönlicher Kontakt

 Daten und Rahmen

Datenschutz
Fehlende Regeln und Richtlinien
Unzureichende Datenbasis
Hohe Investitionskosten



LLMs haben kein echtes Verständnis, kein ethisches Urteilsvermögen und keine Empathie.

■ NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

Spielregeln für den KI-Alltag

Nicht eingeben

- ⚠ Persönliche Daten
- ⚠ Gesundheitsdaten
- ⚠ Passwörter und Zugangsdaten
- ⚠ Finanzinformationen
- ⚠ Vertrauliches nur in freigegebene Tools
- ⚠ Keine Anfragen zu Straftaten

Immer beachten

- ✓ Firmenkonto statt Privatkonto nutzen
- ✓ Nutzungsbedingungen kennen
- ✓ Urheberrecht im Blick behalten
- ✓ Keine fremden GPTs ungeprüft nutzen
- ✓ Ergebnisse selbst gegenlesen

KI-Dienste speichern Ihre Eingaben zumindest zwischen.

 NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

AI Act: Überblick

Grundzüge

Verordnung (EU) 2024/1689

In Kraft seit 1. August 2024

Erste umfassende KI-Verordnung weltweit

Ziel: sichere und vertrauenswürdige KI

Risikobasiert: je höher das Risiko, desto strenger die Regeln

Wer ist betroffen?

Anbieter, die KI entwickeln oder in der EU anbieten.
Und Betreiber, also Unternehmen und Mitarbeitende, die KI nutzen.

Wer überwacht?

EU: das Europäische KI-Büro. Deutschland: die Bundesnetzagentur.

Originaltext: eur-lex.europa.eu, CELEX 32024R1689

■ NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

AI Act: Vier Risikoklassen

Minimales Risiko

- Spamfilter
- KI in Videospielen

Kaum Vorgaben

Begrenztes Risiko

- Chatbots
- KI-generierte Bilder, Texte und Stimmen

Transparenzpflicht

Hohes Risiko

- Recruiting
- Entscheidungen im Arbeitsverhältnis
- Kreditscoring
- Bildung, kritische Infrastruktur

Strenge Auflagen

Inakzeptables Risiko

- Social Scoring
- Emotionserkennung am Arbeitsplatz
- Ausnutzung schutzbedürftiger Gruppen
- Biometrische Fernidentifizierung in Echtzeit

Verboten

General Purpose AI wie GPT, Gemini oder Claude: eigene Anbieterpflichten seit August 2025

■ NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

AI Act: Zeitplan und Bußgelder

01.08.2024	AI Act tritt in Kraft
02.02.2025	Verbote und Pflicht zur KI-Kompetenz
02.08.2025	Pflichten für GPAI-Anbieter, Sanktionen
27.07.2026	Digital Omnibus: Artikel 4 neu gefasst
02.08.2026	Transparenzpflichten, z. B. für bestimmte KI-generierte Inhalte
Wir sind hier: Oktober 2026	
02.12.2026	Neue Verbote, z. B. sexualisierte Deepfakes
02.12.2027	Hochrisiko-Systeme, z. B. Recruiting
02.08.2028	Hochrisiko-KI in regulierten Produkten

Bußgelder

Verbotene Praktiken: bis 35 Mio. €
oder 7 % des weltweiten
Jahresumsatzes

Falsche Angaben an Behörden: bis 7,5
Mio. € oder 1 %

Es gilt der höhere Wert, für KMU
der niedrigere.

 NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

AI Act in der Praxis: neun Schritte

1 KI-Übersicht

Welche KI nutzen wir? Register anlegen.

2 Anwendbarkeit

Pflichten und Risikoklasse prüfen.

3 KI-Compliance

Datenschutz, Urheberrecht, Produktsicherheit.

4 Governance

Interne KI-Richtlinie festlegen.

5 Technik

Rollen, Zugriffsrechte, Dokumentation.

6 Organisation

KI-Arbeitsgruppe und klare Regeln.

7 KI-Strategie

Einen strategischen Ansatz entwickeln.

8 Kommunikation

Team, Kundschaft und Dienstleister informieren.

9 KI-Kompetenz

Mitarbeitende schulen, zum Beispiel heute.

 NUTZEN, ETHIK UND RISIKEN

KI und Datenschutz (DSGVO)

1. Datenschutz vor Projektstart mitdenken
2. Einwilligung einholen, wo nötig
3. Rechtsgrundlage prüfen
4. Eintrag ins Verarbeitungsverzeichnis
5. Datenschutz-Folgenabschätzung bei Risiko
6. Keine Personendaten in offene KI-Tools
7. Datentransfer in Nicht-EU-Länder prüfen
8. Nutzungsbedingungen der Tools prüfen
9. Betroffene transparent informieren
10. Schutz vor Manipulation und Halluzinationen
11. Diskriminierung verhindern
12. Keine automatisierten Entscheidungen ohne Menschen



Wer über Zweck und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet, ist datenschutzrechtlich verantwortlich.

Art. 4 Nr. 7 DSGVO

Prompten heißt: die Sprache der KI sprechen.

Schreiben Sie so, wie Sie neuen KollegInnen eine Aufgabe erklären.

Sechs Grundregeln fürs Prompten

1 Bots testen

ChatGPT, Copilot, Claude oder Perplexity im Vergleich ausprobieren

2 Multimodal prompten

Text mit Datei, Bild oder Link kombinieren, Quellen belegen lassen

3 Mit Struktur

Mindestens Rolle, Aufgabe, Format. Besser: die 7-Punkte-Vorlage

4 Wie zur Assistenz

Formulieren Sie so, wie Sie mit Ihrer Assistenz / neuen KollegInnen sprechen

5 Iterieren

Ergebnisse Schritt für Schritt verfeinern, Recency Bias beachten

6 Markdown nutzen

Lange Prompts mit ### und Überschriften gliedern

Sechs Profi-Tipps

7 KI als Prompt-Coach

Funktion „Verbessere meinen Prompt“ oder „Stell mir erst Rückfragen“ direkt in Copilot

8 Zero- vs. Few-Shot

Ohne Beispiele mehr Spielraum lassen, mit Beispielen das Ergebnis gezielt steuern

9 Reasoning-Modell wählen

In Copilot den Modus „Think Deeper“ wählen

10 Prompts speichern

Gute Vorlagen mit Einsatzzweck, Beispiel und geprüftem Ergebnis sammeln.

11 Große Aufgaben aufteilen

Erst die Gliederung, dann Abschnitt für Abschnitt. Jeder Schritt baut auf dem geprüften vorigen auf.

12 Zweitmeinung einholen

Ergebnis in neuem Chat prüfen lassen: „Finde Fehler, Lücken und schwache Argumente.“

Die 7-Punkte-Promptvorlage

1	Rolle	Wer soll die KI sein?	→ Antworten mit Erfahrung
2	Aufgabe	Was genau ist der Job?	→ Fokussierte Ergebnisse
3	Format	Welche Struktur?	→ Output wie gewünscht
4	Warnungen	Was ist tabu?	→ Keine Unschärfen
5	Reasoning	Vorgehen begründen lassen	→ Nachvollziehbare Schritte
6	Endkriterien	Welche Grenzen gelten?	→ Zum Beispiel max. 5 Punkte
7	Kontext	Alles Relevante mitgeben	→ Stil, Zielgruppe, Dateien



**Exklusiv & gratis für
Newsletter-Abonnenten:
Checklisten, Tipps,
Wissen zu KI im Büro**

ai-seals.com/de/gratis-checklisten

Vorher und nachher

Schwacher Prompt

„Schreib eine E-Mail an den Kunden.“

Die KI muss raten: wer, was, wie lang, welcher Ton?

Starker Prompt nach 7 Punkten

Rolle: Du bist eine erfahrene Kundenbetreuerin im B2B-Vertrieb.

Aufgabe: Schreibe eine E-Mail an einen Kunden, dessen Lieferung sich um eine Woche verzögert.

Format: Betreffzeile plus drei kurze Absätze.

Warnungen: Keine Floskeln, keine Schuldzuweisungen.

Reasoning: Erkläre in einem Satz, warum du diesen Ton wählst.

Endkriterien: Maximal 120 Wörter.

Kontext: Langjähriger Kunde, Ansprache per Sie, wir bieten 5 % Rabatt als Ausgleich.

Markdown: Struktur im Prompt

Wann einsetzen?

Komplexe Anfragen strukturieren
Wichtige Details hervorheben
Anforderungen präzise darstellen

Die wichtigsten Zeichen

und ## für Überschriften
trennt Abschnitte
****fett**** und **kursiv** für Betonung
1) 2) 3) für Listen

Rolle

Du bist Assistenz der Geschäftsführung.

Aufgabe

Fasse das Protokoll in ****5 Punkten**** zusammen.

Format

- 1) Beschlüsse
- 2) Aufgaben
- 3) Termine

Iterieren statt neu anfangen

Sie Fasse den Bericht in fünf Punkten zusammen.

Sie Kürzer, bitte. Maximal drei Sätze.

Sie Jetzt im Ton für die Geschäftsführung.

Sie Und bitte als Tabelle.

Recency Bias

In langen Chats verliert die KI den Anfang aus dem Blick und reagiert nur noch auf die letzten Prompts.

Antworten werden unsinnig? Neuen Chat starten.

■ PROMPT ENGINEERING 2026

Übung: Ihr erster 7-Punkte-Prompt

Jetzt sind Sie dran!

1**Aufgabe wählen**

Nehmen Sie eine echte Aufgabe aus Ihrem Arbeitsalltag.

2**7 Punkte schreiben**

Formulieren Sie den Prompt in Copilot Chat nach der Vorlage.

3**Prüfen und nachschärfen**

Verfeinern Sie das Ergebnis mit ein bis zwei Rückfragen.

 MS COPILOT CHAT

Was ist Microsoft 365 Copilot Chat?

Der KI-Chat für Ihr Arbeitskonto. Ohne Zusatzkosten in Ihrem Microsoft-365-Abo enthalten.



Websuche mit Quellen



**Dateien hochladen und
auswerten**



Copilot in Outlook



Bilder erstellen



Modus Think Deeper

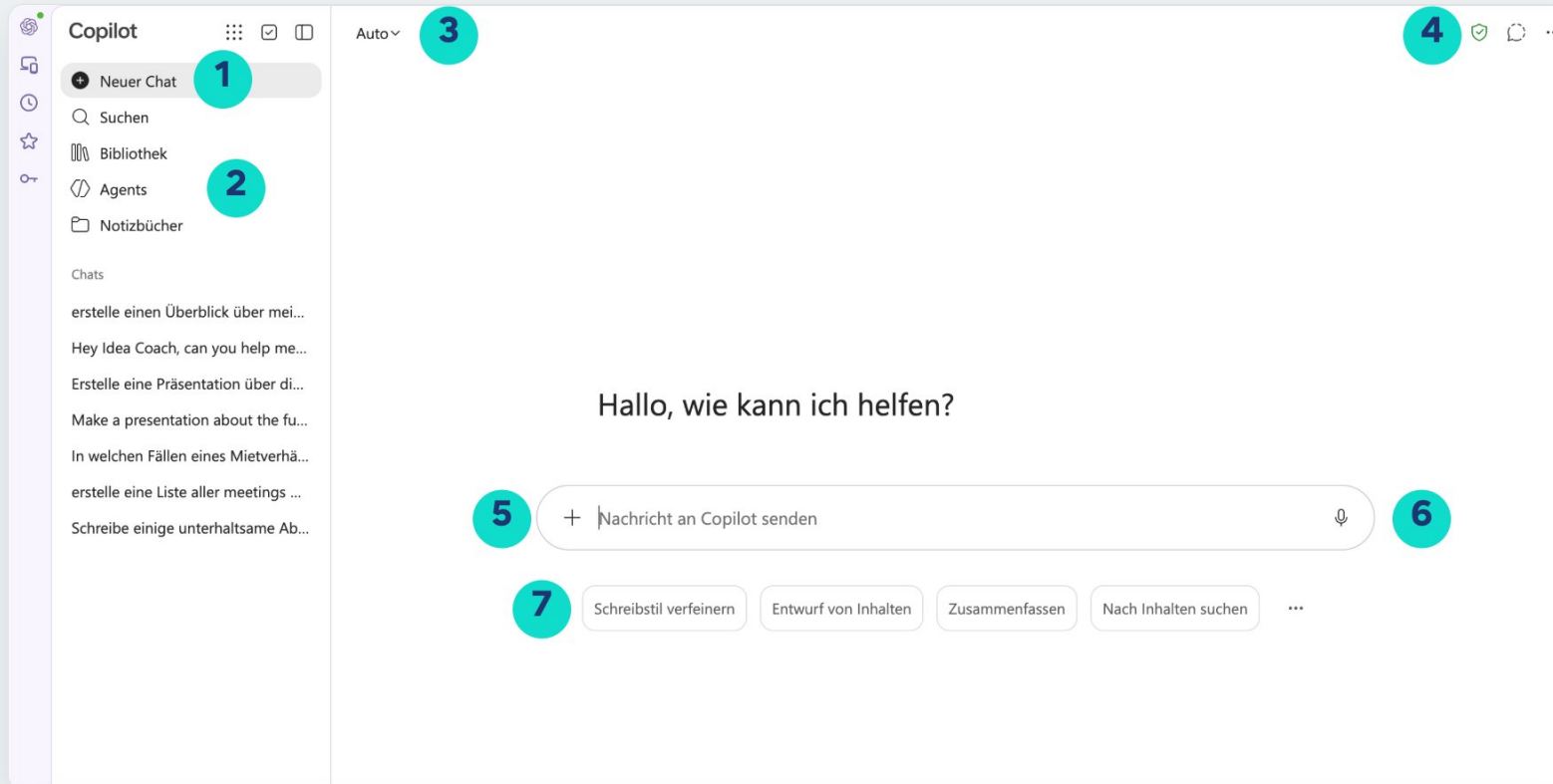


Enterprise Data Protection

Zugang: Microsoft 365 Copilot App, Browser unter copilot.cloud.microsoft, Edge-Seitenleiste und Outlook

■ MS COPILOT CHAT

So sieht Copilot Chat aus



- 1 Neuer Chat für jedes neue Thema
- 2 Bibliothek, Agents, Notizbücher für Dateien und Projekte
- 3 Modellwähler: Auto oder Think Deeper
- 4 Grünes Schutzschild: Firmendaten geschützt
- 5 Plus-Zeichen: Dateien hochladen
- 6 Mikrofon: per Sprache eingeben
- 7 Vorschläge als Startidee

 MS COPILOT CHAT

Sicher starten: Arbeitskonto und Schutzschild



So ist es richtig

- Mit dem Arbeitskonto anmelden
- Auf das Schutzschild-Symbol achten
- Dann gilt Enterprise Data Protection
- Eingaben trainieren keine KI-Modelle



Tabu für Firmendaten

- Privates Microsoft-Konto
- Copilot-App ohne Arbeitskonto
- Fremde KI-Tools ohne Freigabe

Tipp: Ob Copilot auch in Word, Excel und PowerPoint verfügbar ist, hängt von der Einstellung im Unternehmen ab.

 MS COPILOT CHAT

Beispiel 1: E-Mails schneller beantworten

▶ SO KÖNNTE IHR PROMPT LAUTEN

„Fasse diesen E-Mail-Verlauf in drei Sätzen zusammen. Entwurf dann eine freundliche Antwort, die den Termin am Donnerstag bestätigt.“

So geht's

- 1 E-Mail in Outlook öffnen
- 2 Copilot wählen und Prompt eingeben
- 3 Entwurf prüfen, anpassen und selbst senden

Copilot formuliert, das Absenden bleibt Ihre Entscheidung.

 MS COPILOT CHAT

Beispiel 2: Dokumente zusammenfassen

SO KÖNNTE IHR PROMPT LAUTEN

„Fasse die fünf wichtigsten Punkte dieses Berichts für die Geschäftsführung zusammen. Nenne zu jedem Punkt die Seitenzahl.“

So geht's

- 1 Datei über die Büroklammer hochladen
- 2 Prompt eingeben
- 3 Zahlen und Aussagen mit dem Original abgleichen

Nur Dokumente hochladen, die Ihr Unternehmen dafür freigibt.

 MS COPILOT CHAT

Beispiel 3: Recherchieren mit Quellen

SO KÖNNTE IHR PROMPT LAUTEN

„Vergleiche drei Projektmanagement-Tools für ein Team mit zehn Personen. Erstelle eine Tabelle mit Preis, Stärken und Schwächen. Nenne deine Quellen.“

So geht's

- 1 Prompt in Copilot Chat eingeben
- 2 Quellenlinks unter der Antwort öffnen
- 3 Wichtige Angaben auf der Originalseite prüfen

Die Websuche ist in Copilot Chat bereits eingebaut.

 MS COPILOT CHAT

Beispiel 4: Tabellen und Zahlen auswerten

 SO KÖNNTE IHR PROMPT LAUTEN

„Analysiere die angehängte Excel-Datei. Zeige die Umsätze nach Monat und erkläre drei Auffälligkeiten in einfachen Worten.“

So geht's

- 1 Excel-Datei hochladen
- 2 Prompt eingeben
- 3 Ergebnis mit den eigenen Zahlen gegenprüfen

Vor dem Upload: Namen und Personendaten aus der Tabelle entfernen.

 MS COPILOT CHAT

Beispiel 5: Notizen in ein Protokoll verwandeln

✓ SO KÖNNTE IHR PROMPT LAUTEN

„Hier sind meine Notizen aus der Teambesprechung. Erstelle daraus ein Protokoll mit Beschlüssen, Aufgaben, Verantwortlichen und Fristen als Tabelle. Welche Themen sind noch offen?“

So geht's

- 1 Notizen in den Chat kopieren
- 2 Prompt eingeben
- 3 Verantwortliche und Fristen prüfen

Funktioniert auch mit Stichpunkten ODER kompletten Transkripten aus MS Teams Meetings.

 MS COPILOT CHAT

Beispiel 6: Bilder erstellen

☆ SO KÖNNTE IHR PROMPT LAUTEN

„Erstelle ein freundliches Titelbild für die Einladung zu unserem Sommerfest. Stil: helle Farben, Illustration, ohne Text.“

So geht's

- 1 Prompt in Copilot Chat eingeben
- 2 Bei Bedarf Varianten anfordern
- 3 Bild herunterladen und einsetzen

KI-Kennzeichnungspflicht (AI Act Art.50): Bilder kennzeichnen, wenn Sie sie veröffentlichen, wenn sie täuschend echt aussehen.

 MS COPILOT CHAT

Beispiel 7: Gründlich nachdenken lassen

SO KÖNNTE IHR PROMPT LAUTEN

„Vergleiche die drei angehängten Angebote. Berechne die Gesamtkosten über drei Jahre inklusive Einrichtung und Kündigungsfristen. Gib eine begründete Empfehlung.“

So geht's

- 1 Im Modellwähler Think Deeper wählen
- 2 Angebote hochladen, Prompt eingeben, kurz warten
- 3 Rechnung und Begründung nachvollziehen

Tipp: Bei Copilot Chat sind maximal 3 Dateien als Anhang möglich.

 MS COPILOT CHAT

Beispiel 8: Notizbücher als Datenbasis

 SO KÖNNTE IHR PROMPT LAUTEN

„Fasse auf Basis der Unterlagen in diesem Notizbuch den aktuellen Projektstand zusammen. Liste offene Punkte und nächste Schritte auf.“

So geht's

- 1 Links „Notizbücher“ öffnen und ein neues Notizbuch anlegen
- 2 Dateien, Seiten oder Chats als Verweise hinzufügen
- 3 Im Notizbuch fragen: Copilot antwortet auf Basis dieser Quellen

Ein Notizbuch pro Projekt oder Thema hält die Antworten bei Ihren Unterlagen.

Sechs Best Practices für Copilot Chat

- 1  Arbeitskonto und Schutzschild
- 2  Quellen immer prüfen
- 3  7-Punkte-Vorlage nutzen
- 4  Keine sensiblen Personendaten
- 5  Ergebnisse selbst gegenlesen
- 6  Notizbücher als Datenbasis nutzen

■ ABSCHLUSS

Ihre nächsten Schritte

1

Diese Woche

Drei Aufgaben mit Copilot
Chat erledigen

2

Sammeln

Ihre besten Prompts in OneNote
oder Word speichern

3

Notizbuch anlegen

Sammlung von Inhalten pro Thema
oder Projekt, mit Dateien, Chats,
E-Mails

Sie möchten mehr? AI SEALS bietet Vertiefungsschulungen und eine kostenlose Potenzialanalyse.

■ ABSCHLUSS

Vielen Dank! Ihre Fragen?

Kirsten Meisinger · AI SEALS

info@ai-seals.com · ai-seals.com

we change the way teams work with AI