

ESCAPE ROOM

KI im Mittelstand

powered by

 **AuxData.ai**

 **AI SEALS**

 **KUTZSCHBACH**
INNOVATIONS GMBH

CHARISMARCOM

The background features a dark blue wall with vertical silver bars, suggesting a prison or escape room setting. A large, stylized silver key is positioned diagonally across the center. The text is overlaid on this background.

WILLKOMMEN

im ESCAPE ROOM

Intro

Escape Room Gastgeber



Nils Söder

Produktmanager AI Lösungen
Kutzschbach Innovations GmbH
KI-Beratung



Kirsten Meisinger

KI-Trainer, KI-Berater
Charismarcom | AI SEALS
KI-Schulung, KI-Beratung

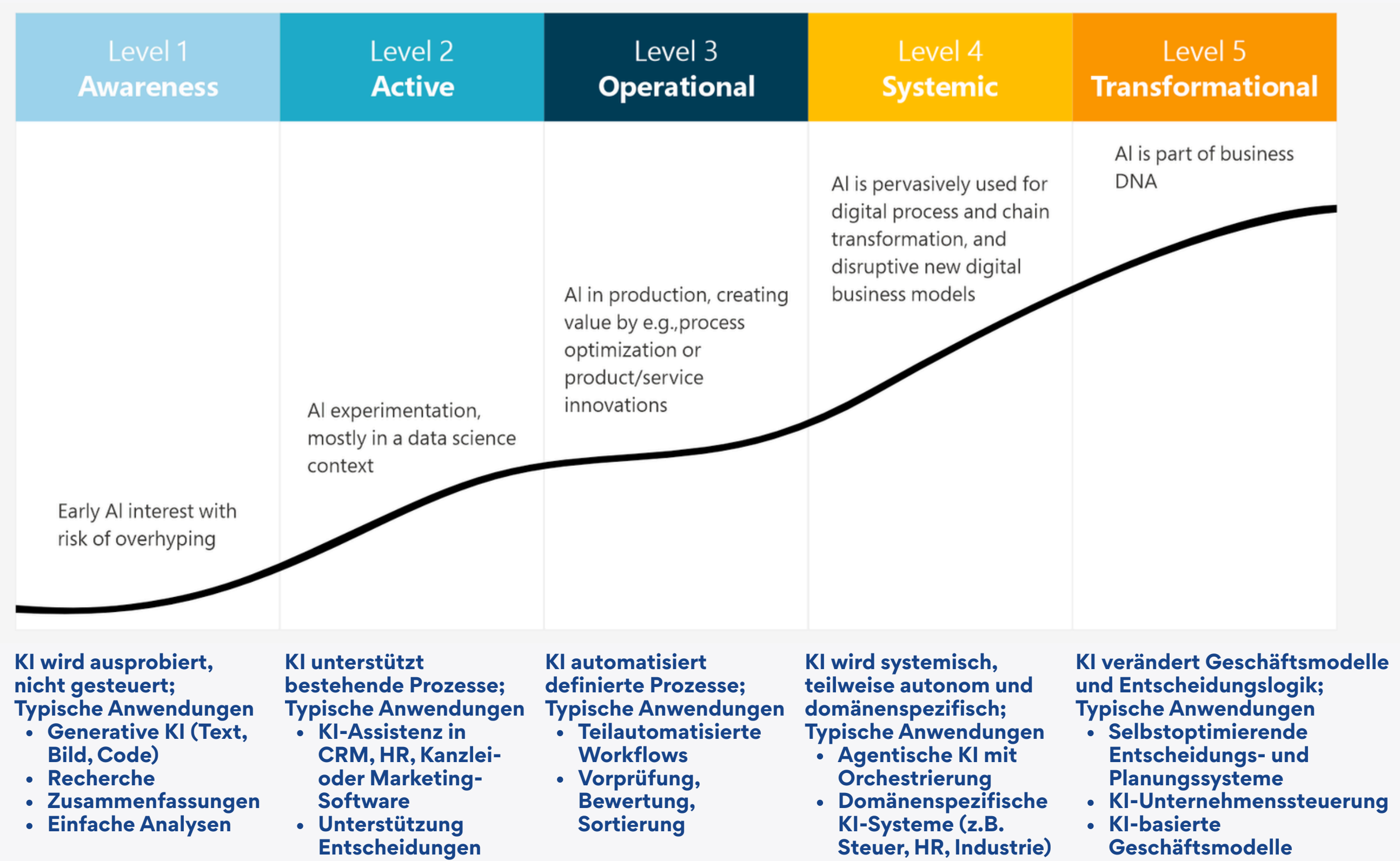


Wolfgang Graßhoff

Gründer und CTO
AuxData.ai
KI-Implementierung

Intro

Reifegrad von KI-Projekten



Finde den Schlüssel zu Level 1

Frage: Welches ist Ihr favorisierter KI-Chatbot?

1. ChatGPT
2. MS Copilot
3. Perplexity
4. ein anderes wie Mistral/ Claude
5. noch gar keins



Join at <https://www.menti.com/al2ax93m4de1>



ESCAPE ROOM

KI im Mittelstand

powered by



Partners



→ Next slide



Willkommen

Escape Room

Fragerunde

Level 1

KI Potenzialanalyse



Level 1

KI Potenzialanalyse

1. To Do's

1. **Analyse Ist-Zustand:** Prozesse, Systeme, Datenquellen, Pain Points, Engpässe.
2. **Definition Soll-Zustand:** Welche Kennzahlen sollen besser werden.
3. **Scouting:** Mögliche KI Use Cases, Kriterien z.B.: Impact × Machbarkeit × Risiko × Datenreife.

2. Deliverables

1. **Top-3 Use Cases** als Steckbrief je 1 Seite
2. **Entscheidungsvorlage** fürs Management

3. Risiken & typische Fallstricke

1. **KI-Start ohne KPI**
2. **Use Cases zu groß**
3. **Unklare Projektleitung**
4. **Mitarbeitende nicht eingebunden**

Level 1

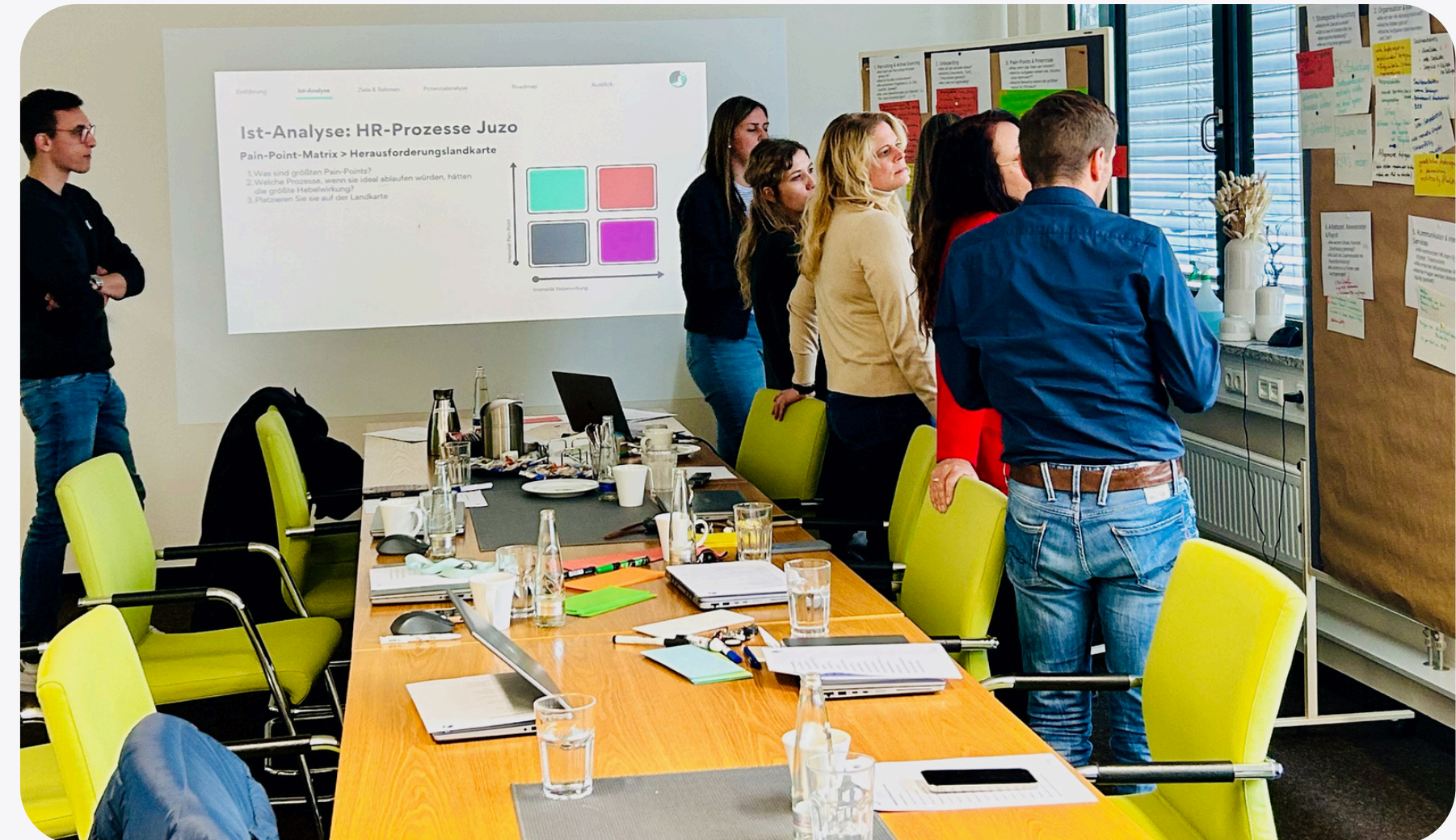
KI Potenzialanalyse

Projekt: Julius Zorn GmbH | KI im HR

1. **Ist-Analyse:** Prozesse, KPIs, PainPoints und Wünsche in HR-Bereichen analysiert
2. **Soll-Zustand:** Ziele definiert und priorisiert
3. **Scouting potenzielle KI Use Cases**

Take-Aways

1. **Workshop abteilungsübergreifend**
Digitalisierungsmanager / Management/ alle HR-Mitarbeitenden, die wollten
2. **Roadmap:** Nächste Schritte und Verantwortlichkeiten definiert
3. **Erste KI-gestützte Workflows** direkt im Anschluss an den Workshop angewendet > Mitarbeitende begeistert



Finde den Schlüssel zu Level 2

Welche Bewertungslogik führt in der Potenzialanalyse am zuverlässigsten zu einer entscheidungsfähigen Use-Case-Liste?

1. Nutzenpotenzial × Implementierungsaufwand ×
Zeit bis Wirkung × strategische Passung
2. Impact × Machbarkeit (inkl. Datenreife) ×
Risiko/Compliance × Prozessreife
3. Business Value × Datenverfügbarkeit ×
Sponsoring-Stärke × Innovationsgrad
4. Einsparpotenzial × Prozesshäufigkeit ×
Standardisierungsgrad × Automatisierbarkeit



Join at <https://www.menti.com/al2ax93m4de1>



ESCAPE ROOM

KI im Mittelstand

powered by

AuxData.ai

AI SEALS

KUTZSCHBACH
INNOVATIONS LAB

CHARISMARCOM

Partners

RDP
Rechenwerke

REGIO
AUGSBURG
WIRTSCHAFT

langesicht



→ Next slide



Willkommen

Escape Room

Fragerunde

Level 2

Validierung



Level 2

Validierung: Machbarkeit & Rahmenbedingungen

1. To Do's

1. **Zielbild & Erfolgskriterien** festlegen
2. **Technische Umsetzbarkeit** > Pflichtenheft & Software-Liste
3. **Daten**basis & -qualität prüfen
4. **Recht**, Compliance & Risikoklasse prüfen
5. **Qualität**- und **Sicherheit** sicherstellen
6. **Organisation** & Kompetenzaufbau, u.a. KI-Kompetenztraining Mitarbeitende (EU AI Act Art. 4)

2. Deliverables

1. **Validierungsbericht** je Use Case
2. **Bewertungsmatrix** Use Cases
3. **Entscheidungsvorlage** für Management inkl. identifizierte Risiken & Voraussetzungen

3. Risiken & typische Fallstricke

1. **Unklare Use Case Reife**
2. **Schwache Daten**basis
3. **Oberflächliche PoC-Prüfung**
4. **Fehlende Governance & Kompetenz**

2-8 Wochen

Level 2

Validierung: Machbarkeit & Rahmenbedingungen

Projekt: Große Steuerkanzlei in Schwaben

1. **Definition der Top 3 Use Cases**
2. **Softwarerecherche** mit Shortlist
3. **Test und Vergleich** diverser Softwares
4. **Kompetenztraining** Mitarbeitende

Take-Aways

1. **Viel Detailarbeit** um sinnvolles Pflichtenheft zu erstellen
2. **Abgleich Software** mit Pflichtenheft komplex
3. **Special Purpose KI / Wissensdatenbank** unabdingbar für diese Branche



Finde den Schlüssel zu Level 3

Welche Inhaltskombination macht ein KI-Pflichtenheft am ehesten „entscheidungs- und umsetzungsfähig“?

1. Ziel/KPI, Datenquellen & -qualität, Schnittstellen, nicht-technische Anforderungen, Betrieb & Monitoring, Exit
2. Use-Case-Zielbild, KPI, Rollen, Change- und Trainingsbedarf, grobe Budget- und Zeitplanung
3. Funktionsumfang, Priorisierung, Anbieter-Shortlist, Referenzen, Vergleich von Lizenzmodellen
4. Zielsetzung, gewünschte Automatisierungsgrade, Architektur-Skizze, IT-Sicherheitsanforderungen, Abnahmekriterien



Join at <https://www.menti.com/al2ax93m4de1>



ESCAPE ROOM

KI im Mittelstand

powered by



Partners



→ Next slide



Willkommen

Escape Room

Fragerunde

Level 3

KI-Pilotprojekt



Level 3

KI-Pilotprojekt

1. To Do's

1. **Stakeholder & Mitarbeitende** fürs Pilotprojekt einbinden & schulen
2. **IT- & Daten-Integration:** Anbindung an bestehende Systeme
3. **Compliance**-Prozesse im Pilot umsetzen
4. **Test** mit begrenztem Nutzerkreis, Monitoring von Ergebnissen, Feedbackschleifen
5. **Dokumentation** light

2. Deliverables

1. **Pilot-Charter** (Ziel, Scope, KPI, Rollen)
2. **Ergebnisbericht** & Testprotokolle
3. **Entscheidungsvorlage** Go/No-Go

3. Risiken & typische Fallstricke

1. **Datenqualität und -zugang** fehlerhaft
2. Der Pilot wird **zu komplex** oder überladen
3. **Fehlende Verantwortlichkeiten**
4. **Fehlende Qualitätskontrolle**
5. **Fehlende Erfolgsmessung**

6-8 Wochen

Level 3

KI-Pilotprojekt

Projekt: Implizites Mitarbeiterwissen sichern

1. **Umsetzer: KI-Produktionsnetzwerk**
2. **Details:** Tätigkeiten, die sehr erfahrungsbasiert sind, mithilfe von KI in Datenbanken überführen
3. **KI-Lösung:** KI-gestützte Auswertung von Sensorendaten > Sensoren an Anlagen angebracht, die in die Anlagen hineinhören. Das heißt, Sensoren zeichnen gewisse Frequenzen aus diesen Anlagen auf und ziehen dann Rückschlüsse über deren Zustand.



Finde den Schlüssel zu Level 4

Woran erkennt man am ehesten, dass ein KI-Pilotprojekt eine belastbare Go/No-Go-Entscheidung ermöglicht ?

1. Der Pilot ist fachlich breit aufgestellt, deckt mehrere Teams ab und nutzt repräsentative Daten aus dem Echtbetrieb
2. Der Pilot wird auf einer modernen Plattform umgesetzt, ist automatisiert ausgerollt und nutzt aktuelle LLM-/ML-Modelle
3. Der Pilot hat ein klares Stakeholder-Setup, ist gut kommuniziert und wird durch Key User aktiv begleitet
4. Es gibt definierte KPIs mit Schwellenwerten, ein Testdesign (fachlich/technisch/Security) und eine formale Entscheidungslogik (Stop/Iterate/Scale)



Join at <https://www.menti.com/al2ax93m4de1>

Mentimeter

ESCAPE ROOM

KI im Mittelstand

powered by

AuxData.ai

AI SEALS

KUTZSCHBACH
INNOVATIONS LAB

CHARISMARCOM

Partners

RDP
Rechenwerke

REGIO
AUGSBURG
WIRTSCHAFT

langesicht

Willkommen

Escape Room

Fragerunde



Level 4

Rollout



Level 4

Roll-out > Next level

1. To Do's

1. **Roll-out-Plan:**

- a. Welle 1: gleicher Prozess, weiterer Standort/Linie/Team
- b. Welle 2: ähnliche Prozesse (Template wiederverwenden)
- c. Welle 3: neue Use-Case-Familie

2. **Betriebsmodell** (wer verantwortet/ macht was dauerhaft)

3. ggf. Gesamt-KI-Strategie

2. Deliverables

1. **Skalierungs-Roadmap** (nächste 6-12 Monate)

2. **KI-Richtlinien/** Governance

3. **Schulungsplan** nach Rollen

3. Risiken & typische Fallstricke

1. **Datenschutz**

2. **Fehleranfällige Systeme**

3. **Cybersecurity**

4. **Rechtliche und ethische Fragestellungen**

6-12 Wochen

Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: PowerReply (Automatisierter Kundensupport)

1. **Kunde:** Regionaler Stromanbieter
2. **Herausforderung:** 300–500 Anfragen täglich (Peak-Zeiten bis zu 5.000). Ziel: Antwortgarantie innerhalb von 24 Stunden bei gleichbleibend hoher Qualität.
3. **KI-Lösung:** Ein KI-Agent analysiert eingehende E-Mails auf Basis einer historischen Wissensdatenbank. Er erstellt automatisiert Antwortentwürfe für 80% der Routineanfragen (Human-in-the-loop: finale Freigabe durch Mitarbeiter).
4. **Learning:** KI ersetzt nicht den Menschen, sondern befreit ihn von repetitiven Aufgaben. Die Kombination aus "KI-Speed" und "menschlicher Endkontrolle" steigert die Kundenzufriedenheit massiv, ohne das Risiko falscher Antworten.



Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: TimeGuard (automatisierte AI-Zeiterfassung)

1. **Kunde:** Nachhaltiges Holzbauunternehmen
2. **Herausforderung:** Dezentrale Teams auf Montage in ganz Deutschland erschweren die Kontrolle der Arbeitszeiten. Der manuelle Abgleich von Fahrzeiten und Tätigkeitsberichten ist extrem zeitaufwendig und fehleranfällig.
3. **KI-Lösung:** Die KI importiert Zeitbuchungen und gleicht Fahrzeiten automatisch mit Verkehrsdaten (z.B. Google Maps) ab. Anomalien und unplausible Einträge werden sofort erkannt und zur Klärung markiert.
4. **Learning:** KI dient als objektiver "Faktenchecker". Die automatisierte Prüfung sichert korrekte Abrechnungen gegenüber dem Endkunden, verhindert Umsatzverluste und reduziert den administrativen Aufwand im Backoffice auf ein Minimum.



Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: International Reply - Multiagentensystem

1. **Kunde:** Weltweiter Ventilatoren-Hersteller
2. **Herausforderung:** Hohes Aufkommen an internationalen E-Mail-Anfragen (bis zu 3.000/Tag in Spitzenzeiten). Die manuelle Beantwortung von Routinefragen in verschiedenen Sprachen bindet enorme Ressourcen.
3. **KI-Lösung:** Ein KI-Multiagentensystem erkennt automatisch die Sprache der eingehenden Mail, generiert eine Antwort auf Basis einer Wissensdatenbank und übersetzt diese zurück in die Kundensprache. Der finale Entwurf wird von einem Mitarbeiter geprüft.
4. **Learning:** KI überwindet Sprachbarrieren und automatisiert Routineaufgaben global. Dies führt zu schnelleren Reaktionszeiten und entlastet das Team massiv, während die Qualität durch die menschliche Endkontrolle ("Human-in-the-loop") gesichert bleibt.

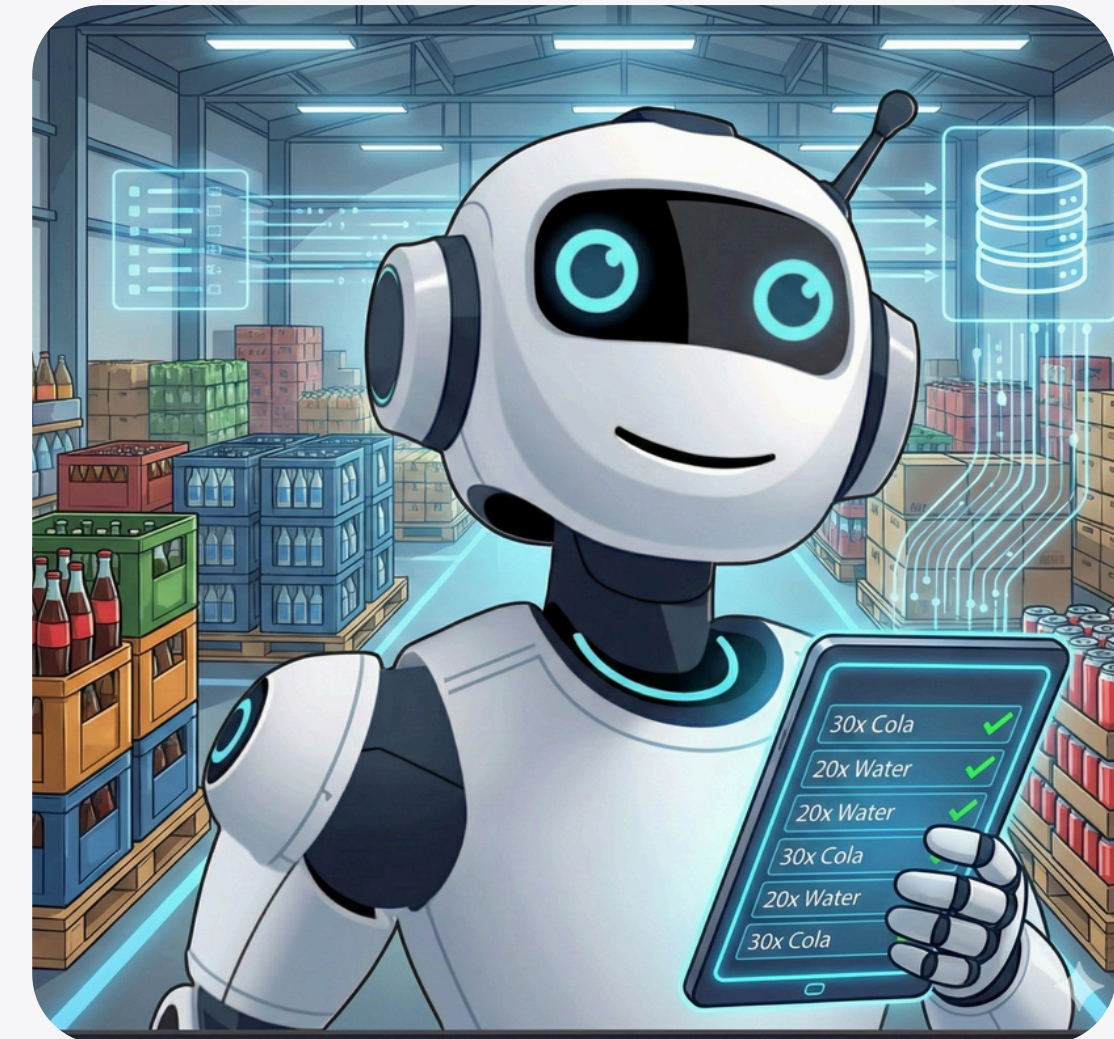


Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: SmartOrder Supply

1. **Kunde:** Regionaler Getränkegroßhändler
2. **Herausforderung:** Ein Getränkegroßhändler erhält Bestellungen meist per E-Mail. Die manuelle Übertragung der Artikel und Mengen in das ERP-System ist zeitraubend und fehleranfällig, besonders bei ungenauen Angaben (z.B. "3 Kisten Cola").
3. **KI-Lösung:** Ein KI-Service analysiert E-Mails und Anhänge. Er identifiziert den Kunden, interpretiert selbst unspezifische Mengenangaben korrekt, ordnet sie der richtigen Artikelnummer zu und überträgt die Bestellung via Schnittstelle direkt ins ERP-System.
4. **Learning:** Schluss mit manuellem Abtippen. Die KI übernimmt die Datenerfassung präziser und schneller. Das Personal wird von repetitiven Aufgaben befreit, und Falschlieferungen durch Tippfehler werden minimiert.



Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: TalentScope

1. **Kunde:** Personalberatung
2. **Herausforderung:** Eine spezialisierte Personalberatung führt intensive Interviews für Führungspositionen. Das manuelle Extrahieren der Anforderungen und das Verfassen passender Job-Profile aus stundenlangen Transkripten kostet enorm viel Zeit.
3. **KI-Lösung:** Der Berater lädt Interview-Transkripte und Notizen in die KI-Plattform. Die KI analysiert die Inhalte, filtert die gewünschten Persönlichkeitsmerkmale heraus und generiert automatisch ein fertiges Suchprofil. Zudem macht ein Chatbot alle Gesprächsdetails später abfragbar.
4. **Learning:** Aus unstrukturierten Gesprächen werden strukturierte Daten. Die KI übernimmt die administrative Fleißarbeit, sodass sich die Berater voll auf die menschliche Beurteilung und das Gespräch konzentrieren können.



Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: AuditFlow (Rechnungsabgleich)

1. **Kunde:** Regionales Sanitätshaus
2. **Herausforderung:** Ein regionales Sanitätshaus verarbeitet täglich zahlreiche Eingangsrechnungen von verschiedenen Lieferanten und Dienstleistern. Der manuelle Abgleich jeder Rechnung mit den ursprünglichen Bestellungen im System bindet wertvolle Kapazitäten in der Verwaltung.
3. **KI-Lösung:** Ein KI-Service liest die eingehenden Rechnungen (PDF) aus und sucht den zugehörigen Auftrag im Warenwirtschaftssystem. Die KI vergleicht die Positionen (Menge, Preis, Artikel) Zeile für Zeile und markiert automatisch jede Abweichung.
4. **Learning:** "Management by Exception": Die Buchhaltung prüft nur noch die Fälle, bei denen die KI Alarm schlägt. Das beschleunigt die Rechnungsfreigabe enorm, verhindert Überzahlungen und schafft Zeit für die Beratung von Patienten.

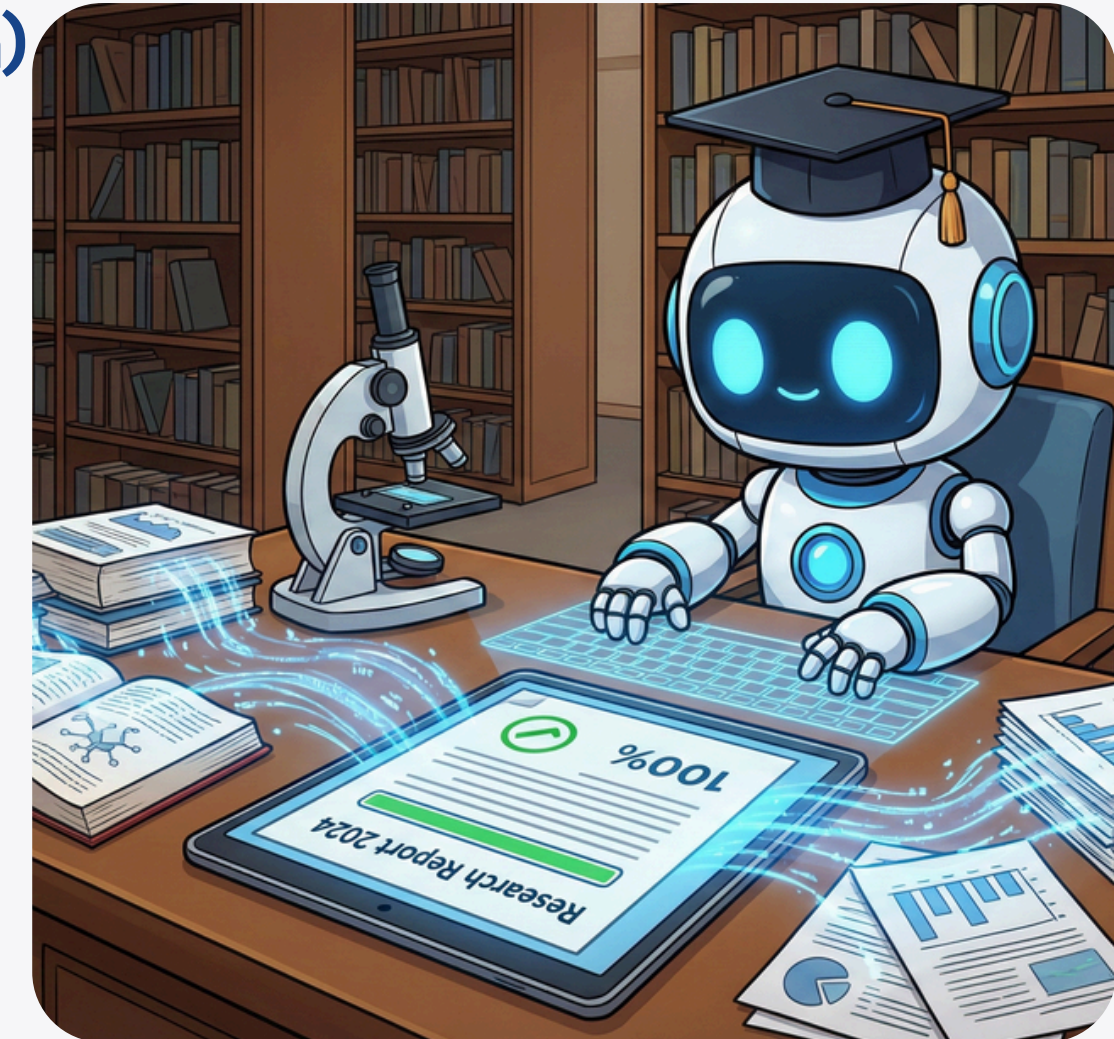


Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: ScienceWriter (Automatisierte Generierung von Forschungsberichten)

1. **Kunde:** Angesehenes Raumfahrt-Forschungsunternehmen
2. **Herausforderung:** Eine Forschungseinrichtung mit vielen geförderten Projekten ist verpflichtet, regelmäßig detaillierte Fortschrittsberichte an öffentliche Projektträger zu liefern. Der manuelle Aufwand für die Erstellung dieser Berichte ist enorm hoch.
3. **KI-Lösung:** Ein KI-Agent greift auf einen Datencontainer zu, in den alle relevanten Informationen, einschließlich wissenschaftlicher Arbeiten (Papers), hochgeladen wurden. Die KI generiert den Berichtstext Kapitel für Kapitel automatisch, basierend auf kurzen inhaltlichen Vorgaben.
4. **Learning:** Die automatisierte Berichterstellung auf Grundlage vorhandener wissenschaftlicher Berichte und Projektbeschreibungen befreit Forscher von zeitintensiven Schreibarbeiten, sodass sie sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können.



Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: MedConnect (Ärzteabrechnung)

1. **Kunde:** Abrechnungsstelle für Ärzte in Bayern
2. **Herausforderung:** Ein lokales Ärzteabrechnungsunternehmen erhält täglich 20 bis 50 Anrufe. Problematisch sind vor allem Spitzenzeiten, in denen viele Kunden gleichzeitig anrufen, sowie Kontaktversuche nach Feierabend. Wichtige Anliegen gehen verloren oder landen bei den falschen Sachbearbeitern.
3. **KI-Lösung:** Einsatz einer virtuellen Cloud-Telefonanlage (Basis: Placetel) mit KI-Routing. "Voicebot" nimmt jeden Anruf sofort an, erfragt den Grund des Anrufs und verbindet automatisch zur richtigen Fachabteilung. Außerhalb der Geschäftszeiten werden Anliegen und Terminwünsche strukturiert aufgenommen.
4. **Learning:** "Kein Anruf geht mehr ins Leere." Die Erreichbarkeit ist auch bei Lastspitzen gesichert. Das Personal wird nicht mehr durch ständiges Klingeln unterbrochen, sondern erhält nur noch qualifizierte, relevante Durchstellungen.



Level 4

Roll-out > Next level

Projekt: KI Vertriebs-Ampel

1. **Umsetzer:** Brack Wintergarten GmbH & Co. KG
2. **Details:** Durch ein innovatives Ampelsystem werden eingehende Kundenanfragen nach ihrer Abschlusswahrscheinlichkeit priorisiert. Dies ermöglicht dem Vertrieb, sich auf die vielversprechendsten Anfragen zu konzentrieren
3. **KI-Lösung:** KI analysiert historische Daten, die seit vielen Jahren erfasst werden, um qualifizierte Leads zu identifizieren



Finde den Schlüssel zum Startschuss

Was ist am ehesten der Grund, warum ein KI-Projekt im Roll-out scheitert – obwohl er im Kleinen gut funktioniert hat?

1. Es fehlen klare Zuständigkeiten, Regeln und Unterstützung im Alltag – dadurch entstehen Insellösungen und Uneinheitlichkeit
2. Die Ziele wurden nicht in messbare Kennzahlen übersetzt, daher ist der Nutzen im Alltag nicht sichtbar
3. Der Pilot wurde zu früh zu vielen Mitarbeitenden gezeigt, dadurch sinkt die Akzeptanz automatisch
4. Der Pilot war nicht kreativ genug, deshalb verliert das Projekt intern an Aufmerksamkeit



Join at <https://www.menti.com/al2ax93m4de1>



ESCAPE ROOM

KI im Mittelstand

powered by



Partners



→ Next slide



Summary

KI-Projekt in 12 Fragen

1. Welche KPI soll sich wann verbessern?
2. Welcher Prozess ist betroffen?
3. Welche Datenquellen existieren?
4. Wer ist fachlich verantwortlich?
5. Wer betreibt das später?
6. Wo liegt das größte Risiko (Recht, Reputation, Sicherheit, Qualität)?
7. Welche „Human-in-the-Loop“-Regel gilt?
8. Wie messen wir Nutzen im Pilot?
9. Was ist der Stop-Kriterium?
10. Welche Skills > Schulungen fehlen noch?
11. Wie verhindern wir Schatten-KI?
12. Wie skalieren wir ohne Wildwuchs?

Startschuss

Kontakt



Kirsten Meisinger

www.ai-seals.com/de
www.charismarcom.de

meisinger@charismarcom.de
linkedin.com/in/kirsten-meisinger

0821-99 780 340



Nils Söder

www.kutzschbach.de

N.Soeder@k-innovations.de
linkedin.com/in/nils-soeder

0821-71032 247